



POLITICA INTEGRATA QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA

ALLEGATO B
Rev. 01 del 28/02/2024

La Direzione di METALLICA GARZETTI S.r.l. si impegna a mantenere i più elevati standard di qualità, a rispettare e proteggere l'ambiente e a garantire la sicurezza dei propri dipendenti. La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie per l'implementazione efficace di questa politica e a promuovere una cultura aziendale orientata verso la qualità, la sostenibilità ambientale e la sicurezza.

In particolare, ciò va perseguito con aspetti di:

Qualità

1. **Efficienza dei processi e dei prodotti ad essi collegati:** Ci impegniamo a fornire prodotti che soddisfino o superino le aspettative dei clienti attraverso un miglioramento continuo dei processi e delle tecnologie, con una prevenzione della difettosità, anziché correzione a posteriori;
2. **Conformità normativa:** Rispettiamo tutte le leggi, regolamenti e normative applicabili, mantenendo aggiornati il nostro sistema di gestione integrato qualità, ambiente e sicurezza.
3. **Coinvolgimento del personale:** Promuoviamo la formazione e lo sviluppo continuo del personale per migliorare le competenze e la consapevolezza. Vengono tenuti in considerazione i feedback dei lavoratori/collaboratori, sia come spunti di miglioramento inerenti all'attività lavorativa, sia più in generale, le opinioni inerenti le condizioni di lavoro e la soddisfazione dei dipendenti.
4. **Feedback dei clienti:** Ascoltiamo attentamente i riscontri dei clienti e utilizziamo queste informazioni per migliorare costantemente i nostri prodotti e processi, con un'alta capacità di risposta alle esigenze dei clienti.

Ambiente

1. **Rispetto ambientale:** Ci impegniamo a ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività attraverso l'uso efficiente delle risorse e la gestione sostenibile dei rifiuti.
2. **Conformità ambientale:** Rispettare tutte le leggi e regolamenti ambientali applicabili, adottando un approccio preventivo per evitare danni ambientali.
3. **Energia sostenibile:** Promuovere l'uso di energie rinnovabili e migliorare l'efficienza energetica delle nostre operazioni.
4. **Sensibilizzazione ambientale:** Formare e sensibilizzare i dipendenti sull'importanza della tutela ambientale e incoraggiare comportamenti sostenibili.

Sicurezza

1. **Ambiente di lavoro:** Fornire un ambiente di lavoro sicuro e salubre, prevenendo infortuni e malattie professionali.
2. **Valutazione dei rischi:** Effettuare regolarmente la valutazione dei rischi e implementare misure preventive per minimizzare i pericoli.
3. **Conformità alle normative di sicurezza:** Rispettare tutte le normative e regolamenti sulla salute e sicurezza sul lavoro.
4. **Formazione e consapevolezza:** Fornire formazione continua ai dipendenti sulla sicurezza, promuovendo una cultura della sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione.

Per tutto ciò, la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sul sistema integrato, intesa come soddisfazione dei bisogni e delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate, con focus su analisi periodica del contesto esterno ed interno e individuazione e analisi dei fattori di rischio aziendali associati agli indicatori di performance;

Per raggiungere gli obiettivi, siamo consapevoli che dobbiamo:

- puntare alla responsabilizzazione dei lavoratori per mantenere costante l'efficienza della gestione delle commesse;
- puntare su flessibilità, duttilità, rapidità e capacità di soddisfare qualsiasi tipo di richiesta dei nostri clienti per produzione, sia su disegno che su campione;
- puntare sulla elevata qualità del prodotto attraverso nuovi cicli di lavorazione a controllo numerico e l'elevata automazione della produzione;
- puntare sull'innovazione aziendale e la riorganizzazione dell'azienda per poter stare al passo con i tempi e i nostri concorrenti;
- migliorare l'economia del processo produttivo diminuendo il numero degli scarti interni e degli interventi straordinari di manutenzione.
- garantire la crescita del fatturato attraverso l'ottimizzazione dei processi e il miglioramento della competitività aziendale;
- assicurare il pieno soddisfacimento dei clienti attraverso l'area commerciale con l'obiettivo di una diminuzione dei reclami;
- aumentare la visibilità dell'azienda attraverso la pubblicità e sponsorizzazioni;
- migliorare costantemente la gestione della commessa, tenendo sotto controllo tutti i processi primari e rispettando i tempi di consegna;
- migliorare la qualità delle forniture diminuendo il numero di non conformità da fornitori;
- implementare un valido sistema di gestione dei rischi;
- definire obiettivi chiari e misurabili per qualità, ambiente e sicurezza, monitorando regolarmente i progressi.
- effettuare revisioni periodiche della politica integrata e dei sistemi di gestione per garantire la loro continua adeguatezza ed efficacia.
- coinvolgere i dipendenti e gli parti interessate nella definizione e nel raggiungimento degli obiettivi, assicurando una comunicazione trasparente e aperta.

È necessario, pertanto, assicurare la qualità di ciò che realizziamo mediante un miglioramento continuo e con attività di prevenzione, per aspirare e raggiungere gli obiettivi stabiliti di qualità del prodotto e del servizio, sempre nel massimo rispetto delle norme di sicurezza e di rispetto ambientale. La direzione si impegna inoltre a diffondere a tutti i livelli aziendali i concetti qui esposti e verificare i risultati ottenuti.

Castelcovati, il 28/02/2024